

Ετήσιο Συμβόλαιο Συντήρησης Εξοπλισμού Hardware Epson iBOX

2023 - 2024

Στο πλαίσιο των υπηρεσιών after sale που παρέχει η BRiS S.A., σας προσφέρουμε το συμβόλαιο υποστήριξης του φορολογικού μηχανισμού σας. Η σύναψη ενός συμβολαίου τεχνικής υποστήριξης & συντήρησης, εξασφαλίζει την πληρέστερη κάλυψη για την επιχείρησή σας και το σημαντικότερο, τη σιγουριά της διαθεσιμότητας τεχνικού την ώρα που πραγματικά τον χρειάζεστε

Παροχές που περιλαμβάνει το Ετήσιο Συμβόλαιο Συντήρησης του Epson iBOX

Δωρεάν αναβάθμιση λογισμικού

είτε αυτή επιβάλλεται από τις φορολογικές Αρχές,
είτε αφορά βελτίωση ή επέκταση των λειτουργιών του Ταμειακού Συστήματος
ή ακόμα διόρθωση σφαλμάτων του λογισμικού (bug fixing)

Δωρεάν απομακρυσμένη πλήρη πρόσβαση

του Τεχνικού στο Ταμειακό Σύστημα μέσω της εφαρμογής iBOX Connect,

(α) για άρση σποιοιδήποτε προβλήματος παρουσιαστεί,

εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό

(β) ρύθμιση παραμέτρων επικοινωνίας με ESend, myData, EFT/POS

(γ) ενημέρωση ειδών, κατηγοριών, πελατών, ομάδων, χειριστών

(δ) αλλαγές ΦΠΑ, λεκτικών τίτλου/υπότιτλου, μηνυμάτων, logo κ.λπ

Δωρεάν τηλεφωνική υποστήριξη

κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες για παροχή οδηγιών
αναφορικά με την λειτουργία του Ταμειακού Συστήματος ή και
την αντιμετώπιση πιθανών προβλημάτων της λειτουργίας του φορολογικού σας εκτυπωτή.

Ωράριο απομακρυσμένης πρόσβασης από

Δευτέρα – Σάββατο 08:00 έως 21:00

και τις υποχρεωτικές εργάσιμες Κυριακές σύμφωνα με τον νόμο (6 το έτος)

Όλες οι υπηρεσίες παρέχονται απομακρυσμένα από εξουσιοδοτημένο τεχνικό της εταιρίας μας

Στα ανωτέρω δεν περιλαμβάνονται πιθανές αναγκαίες επιτόπιες επισκέψεις τεχνικού ή εργασία
και το κόστος ανταλλακτικού σε περίπτωση ανάγκης αντικατάστασης του και για τα σποία
προσφέρεται έκπτωση 30% από τις τιμές τιμοκαταλόγου μας

Σε περίπτωση ανάγκης διεύρυνσης του ωραρίου παροχής υπηρεσιών και της κάλυψης του κόστους
επισκευής και επιτόπιου επίσκεψιμ το συμβόλαιο μπορεί να επεκταθεί σε συνεννόηση με την
εταιρία μας.

**Το ετήσιο συμβόλαιο ανέρχεται στο ποσό των 40,32 € + ΦΠΑ
και πρέπει να προκαταβάλετε πριν την ημερομηνία λήξης του**

Όροι Χρήσης για το Ετήσιο Συμβόλαιο Συντήρησης του Epson iBOX

Το κόστος κάθε αναγκαίας επιτόπιας τεχνικής επέμβασης, εφόσον κριθεί αναγκαία, χρεώνεται χωριστά

Ολές οι παροχές της υπηρεσίας τελούν υπο την αίρεση οτι η επιχείρηση θα καταβάλλει το ποσό του συμβολαίου συντήρησης κατα τον χρόνο που προβλέπεται

Είναι εύλογο ότι οι υπηρεσίες αυτές θα παρέχονται για όσο χρονικό διάστημα καταβάλλεται η ετήσια συνδρομή και θα διακοπούν σε περίπτωση μη προσήκουσας και εμπρόθεσμης καταβολής της,

Η ανανέωση της κάθε συνδρομής προκαταβάλλεται πάντα πριν την λήξη της προηγούμενης

Σε περίπτωση μη καταβολής της συνδρομής εντός των 10 ημερών δεν θα παρέχονται η υπηρεσίες απο την εταιρίας μας.

Κανένας πλίν του εξουσιοδοτημένου τεχνικού δεν θα μπορεί να έχει πρόσβαση στον φορολογικό σας μηχανισμό. (για την ασφάλεια και την τήρηση των προσωπικών σας δεδομένων)

S/N Epson iBOX : DSE

AΦ.Μ. Επιχείρησης :

Επωνυμία :

Τηλέφωνο:

email:

Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους όρους και προϋποθέσεις καθώς και τους όρους που αφορούν την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)



Υπογραφή & Σφραγίδα Πελάτη

Ημερομηνία Έναρξης / /2023. Ημερομηνία ανανέωσης / /2024